

## ANALISIS SISTEM INFORMASI SMA NEGERI 1 KERAMBITAN MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE

NI LUH GEDE EVI APRILIANTI<sup>1</sup>, I NYOMAN TRI ANINDIA PUTRA<sup>2</sup>  
STIMIK STIKOM Indonesia<sup>1, 2</sup>  
eviaprilia627@gmail.com<sup>1</sup>

---

### ABSTRACT

*Information systems in an agency are very useful and their needs are increasing in the current era. The information system required by each agency is used to provide information to an agency. The success of the information system can be seen from the work process of the system that is already running and the resulting suitability of needs. In this study, the object is the information system at SMA Negeri 1 Kerambitan. The fact that can be found in this study is the lack of understanding of users using an existing information system. Therefore, the researcher conducted an analysis on the information system that was already running in order to find out whether the information system was still suitable for use or needed a redesign. Therefore, the researcher conducted an analysis using the System Usability Scale method. Based on the results of the System Usability Scale questionnaire, it was found that only a few respondents were confused about using the information system. However, after the results of the questionnaire were calculated, it was found that the information system had obtained a value above average. So it can be concluded that the information system is still feasible to use and no redesign is required.*

**Key Words :** System, Information, SUS (System Usability Scale)

### ABSTRAK

*Sistem informasi disebut instansi sangat bermanfaat dan kebutuhannya semakin meningkat pada era saat ini. Sistem informasi dibutuhkan oleh setiap instansi digunakan untuk menyediakan informasi pada suatu instansi. Keberhasilan dari sistem informasi dapat dilihat dari proses kerja sistem yang sudah berjalan dan kesesuaian yang dihasilkan terhadap kebutuhan. Dalam penelitian ini, yang menjadi objek adalah sistem informasi pada SMA Negeri 1 Kerambitan. Fakta yang dapat ditemukan pada penelitian ini adalah kurang pemahamannya pengguna menggunakan sistem informasi yang sudah berjalan. Oleh karena itu peneliti melakukan analisis pada sistem informasi yang sudah berjalan guna untuk mengetahui sistem informasi tersebut apakah masih layak digunakan atau diperlukannya perancangan ulang. Maka dari itu peneliti melakukan analisis menggunakan metode System Usability Scale. Berdasarkan hasil dari kuisisioner System Usability Scale ini didapatkan fakta bahwa hanya ada beberapa responden yang kebingungan menggunakan sistem informasi tersebut. Akan tetapi setelah hasil kuisisioner tersebut dihitung ditemukanlah hasil bahwa sistem informasi tersebut sudah mendapatkan nilai di atas rata-rata. Maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi tersebut masih layak untuk digunakan dan tidak diperlukan perancangan ulang.*

**Kata Kunci:** Sistem, Informasi, SUS (System Usability Scale)

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini berkembang sangat pesat, yang didorong oleh banyaknya teknologi-teknologi masa kini dan sistem informasi sebagai pembantu produktifitas dalam suatu pekerjaan serta dengan pengembangan teknologi ini dapat memengaruhi suatu sistem dan efisiensi operasional dalam dunia kerja. Dalam menghadapi era globalisasi penggunaan sistem informasi telah menjadi kebutuhan dasar untuk membantu dan mempermudah kegiatan organisasi. Hampir pada semua bidang kehidupan telah menerapkan penggunaan sistem informasi, seperti pada bidang pendidikan, bidang sosial, bidang ekonomi, dan berbagai macam bidang kehidupan lainnya. Dalam hal ini adalah salah satu penggunaan sistem informasi yang dapat mempermudah dalam hal pengolahan data, penyimpanan data-data dalam bentuk database yang tujuannya untuk membuat proses kinerja menjadi lebih efektif dan efisien. Mempunyai sistem informasi yang baik, membuat informasi yang masuk dapat menunjang semua kegiatan yang ada dalam instansi tersebut. Dari hasil wawancara dengan salah satu perwakilan dari SMA Negeri 1 Kerambitan didapatkan informasi bahwa instansi tersebut sudah memiliki sistem informasi yang berbasis *website*. Sehingga siswa bisa mendapatkan informasi mengenai jadwal pelajaran serta data-data siswa, guru dan profil sekolah dapat dilihat pada *website* tersebut. Oleh sebab itu maka muncul sebuah ide untuk menganalisis sistem informasi yang sudah berjalan pada instansi tersebut. Dengan judul "Analisis Sistem Informasi SMA Negeri 1 Kerambitan menggunakan *System Usability Scale*". Dalam penelitian ini akan dilakukan pengujian terhadap sistem informasi tersebut menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). *System Usability Scale* ini merupakan salah satu alat pengujian *usability* yang paling populer. *System Usability Scale* memiliki 10 macam pertanyaan dan 5 pilihan jawaban, *output* dari *System Usability Scale* ini dapat berupa skor yang mudah untuk dipahami. Hal ini dilakukan guna memastikan sistem informasi tersebut memang benar-benar diterima dan dipahami oleh pengguna *website* atau responden.

## TINJAUAN PUSTAKA

Sistem merupakan kumpulan atau kelompok yang terdiri dari dua atau lebih komponen-komponen yang saling berhubungan atau subsistem-subsistem untuk mencapai tujuan yang sama [1]. Sedangkan informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya, sedangkan data merupakan sumber informasi yang menggambarkan

suatu kejadian yang nyata [2]. Adapun sistem informasi adalah sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, membantu dan mendukung kegiatan operasi, bersifat manajerial dari suatu organisasi dan membantu mempermudah penyediaan laporan yang diperlukan [3].

SUS merupakan sebuah bentuk kuisioner yang dikembangkan oleh John Brooke pada tahun 1986. *System Usability Scale* mempunyai 10 pertanyaan dan 5 pilihan jawaban dengan cara menyebarkan kuisioner kepada beberapa responden dan menghitung jawaban responden sesuai dengan rumus yang sudah ditentukan [4]. Apabila jawaban responden dibawah rata-rata maka peneliti harus mencari permasalahan yang ada pada sistem informasi tersebut, jika masalah sudah ditemukan selanjutnya peneliti bisa menyebar kuisioner yang sama untuk melihat ada peningkatan pada sistem atau tidak [5].

Sistem informasi biasanya disajikan dalam bentuk *website*. *Website* adalah kumpulan halaman web yang saling terhubung dan file-filenya saling terkait. Web terdiri dari *page* atau halaman, dan kumpulan halaman yang dinamakan *homepage*. *Homepage* berada pada posisi teratas, dengan halaman-halaman terkait berada di bawahnya. Biasanya setiap halaman di bawah *homepage* disebut *child page*, yang berisi *hyperlink* ke halaman lain dalam web [6].

Di era digital ini *website* menjadi suatu kebutuhan baru. Mengakses internet saat ini sudah sangat mudah dilakukan, baik dalam HP, *smartphone*, *notebook*, laptop maupun PC sebagai media. Berikut adalah beberapa manfaat dari *website*, bagi perusahaan.

Pertama, *website* memudahkan pelayan untuk klien atau konsumen kita. Kedua, *website* tidak dibatasi ruang dan waktu sehingga lebih efektif dan efisien. Ketiga, *website* dan bisnis *online* bisa berlangsung 24 jam sehari 7 hari seminggu. Keempat, *website* menjadi salah satu sarana marketing paling unggul. Kelima, *website* menjadi presentasi nilai dan kredibilitas perusahaan atau lembaga. Keenam, *website* memudahkan transaksi dan komunikasi *visual* atau komunikasi jarak jauh. Ketujuh, presentasi komunikasi melalui *website* diselenggarakan dengan biaya murah. Kedelapan, *website* bisa berjalan secara otomatis dan tidak memerlukan ruangan kantor [7].

*Website* memiliki berbagai macam domain *website*. Domain pada *website*, contohnya bisa dilihat di bawah ini.

- .co.id : Biasanya digunakan untuk badan usaha yang memiliki badan hukum sah.
- .go.id : Khusus digunakan untuk Lembaga Pemerintahan RI.
- .ac.id : Dipakai untuk Lembaga Pendidikan.

- d. .or.id : Dipakai untuk segala macam organisasi yang tidak termasuk kedalam kategori "co.id", "go.id", "mil.id", "ac.id" dan sebagainya.
- e. .war.net.id : Dipakai untuk industri warung internet (warnet) yang ada di Indonesia.
- f. .sch.id : Dipakai khusus untuk Lembaga Pendidikan SD, SMP dan SMU atau SMK.
- g. .web.id : Biasanya digunakan untuk organisasi, badan usaha, ataupun perseorangan yang melakukan kegiatannya di WWW [8].

Dari sisi perubahan isi, website dapat dikelompokkan ke dalam dua kelompok. Pertama, *website* statis. *Website* statis dapat didefinisikan sebagai *website* yang kontennya konstan atau tidak berubah. Setiap laman dibuat dengan kode HTML dan menunjukkan informasi yang sama kepada setiap pengunjung. Hanya *webmaster* atau *developer* yang bisa melakukan *update* pada konten *website* statis [9].

Kedua, *website* dinamis. *Website* dinamis adalah *website* yang kontennya selalu di-*update* secara berkala. Kebanyakan *website* bersifat dinamis karena lebih mudah dikelola dibandingkan *website* statis. *Website* dinamis menampilkan kontennya dari *database* yang biasanya hanya bisa diakses oleh *webmaster* atau *developer* [10].

Berikut ini adalah beberapa hal yang terkandung atau berkaitan dengan *website*. Pertama, *database*, yaitu sekumpulan file yang saling berhubungan dalam membentuk file serta penyimpanan data dan membuat data baru [11]. Kedua, aplikasi, yaitu alat terapan yang berfungsi secara khusus dan terpadu sesuai dengan kemampuan yang dimiliki [12]. Ketiga, HTML atau *Hyper Text Markup Language*. HTML adalah bahasa yang digunakan pada dokumen web sebagai bahasa untuk pertukaran dokumen web [13]. Keempat, CSS (*Cascading Style Sheet*), yaitu suatu bahasa yang digunakan untuk mengatur gaya atau *layout* sebuah halaman web [14]. Keempat, PHP atau *Hypertext Processor*, yaitu bahasa *server-side scripting* yang menyatu dengan HTML untuk membuat halaman web yang dinamis [15]. Kelima, Analisis Sistem Informasi. Analisis sistem adalah sebagai penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya [16].

## METODE

Sebelum melakukan penelitian, pengumpulan data merupakan hal yang sangat penting agar dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan untuk mempermudah proses laporan penelitian ini [17]. Teknik pengumpulan data merupakan suatu hal yang penting

dalam analisis sebuah sistem informasi. Terdapat dua sumber data yang dipergunakan yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.

### 1. Sumber Data Primer

Data primer merupakan data yang didapatkan dari responden secara langsung yang diambil melalui *survey* lapangan dengan teknik pengumpulan data yang dibuat khusus [18].

#### a. Metode Observasi

Observasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah melakukan observasi ke lapangan dengan cara mengamati sistem informasi yang sudah berjalan pada SMA Negeri 1 Kerambitan, mulai dari cara *login* admin sampai admin dapat mengedit isi dari sistem informasi tersebut [19].

#### b. Metode Kuisisioner

Setelah mengetahui sistem informasi dari SMA Negeri 1 Kerambitan maka langkah selanjutnya yang dilakukan oleh peneliti adalah menyebar kuisisioner *System Usability Scale* secara *online* yang berkaitan dengan sistem informasi yang sudah peneliti amati. Kemudian peneliti menghitung hasil responden mengenai sistem informasi tersebut dan melakukan perhitungan rata-rata yang bertujuan untuk pengambilan keputusan [20].

### 2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder merupakan sumber data yang didapatkan dari sumber lain atau pihak lain [18].

#### a. Studi Pustaka

Studi Pustaka yang dipergunakan dalam penelitian ini yaitu karya-karya ilmiah dan literatur internet sehubungan dengan permasalahan yang dibahas pada penelitian ini [21].

#### b. Dokumentasi

Pendokumentasian yang dilakukan oleh peneliti dengan meneliti sistem informasi yang sudah berjalan pada SMA Negeri 1 Kerambitan yang dijadikan acuan dalam menganalisis sistem informasi [22].

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Pembahasan Data I

#### Analisis Sistem

Pada penelitian sistem informasi ini, penelitian dilakukan pada sistem informasi yang sudah berjalan pada SMA Negeri 1 Kerambitan pada khususnya penelitian ini yang dilibatkan adalah halaman *dashboard* admin. Pada halaman *dashboard* ini peneliti dapat memeriksa sistem informasi

yang sudah dipakai serta dapat mengetahui sejauh mana sistem ini berjalan [23].



Gambar 1. Tampilan Website

**Analisis Teknologi**

- a. Post-Test  
Post-test ini berupa beberapa pertanyaan kuisisioner yang diisi oleh responden setelah mengakses website SMA Negeri 1 Kerambitan.
- b. Perhitungan SUS  
Perhitungan nilai SUS ini dilakukan setelah data dari responden terkumpul. Dalam aturan perhitungan SUS ini ada beberapa aturan dalam perhitungan skor SUS pada kuisisionernya. Berikut akan dijabarkan rumus perhitungan skor SUS pada 1 responden [24] :

$$\text{Skor SUS} = ((R1-1) + (5-R2) + (R3-1) + (5-R4) + (R5-1) + (5-R6) + (R7-1) + (5-R8) + (R9-1) + (5-R10)) * 2,5$$

Rumus menghitung skor rata-rata SUS :

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

$\bar{x}$  = skor rata-rata  
 $\sum x$  = jumlah skor SUS  
 $n$  = jumlah responden

Gambar 2. Rumus hitung skor rata-rata

**Pembahasan Data II**

**Analisis Hasil Penelitian**

Tabel 1. Pertanyaan SUS

No	Pertanyaan
1	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi
2	Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan
3	Saya merasa sistem ini mudah digunakan
4	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini
5	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya
6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini)
7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat
8	Saya merasa sistem ini membingungkan
9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini
10	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini

Pada penelitian ini peneliti menggunakan 49 responden yang diisi oleh pegawai, siswa, masyarakat sekitar. Kuisisioner ini disebar melalui aplikasi WhatsApp. Hasil dari penyebaran kuisisioner tersebut akan dihitung menggunakan perhitungan SUS. Berikut tanggapan responden yang ditampilkan dalam bentuk tabel :

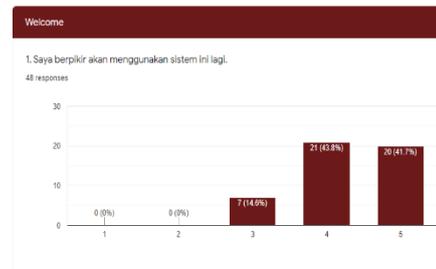
Tabel 2. Hasil Pengisian Kuisiner

RESPON DEN	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 10
R1	4	2	4	2	3	2	3	2	5	1
R2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
R3	3	3	3	1	4	2	4	2	2	3
R4	5	3	5	4	4	3	5	1	4	4
R5	5	3	4	3	4	3	4	3	4	4
R6	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
R7	5	2	5	2	4	2	5	1	4	4
R8	3	4	1	3	5	2	1	5	1	5
R9	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
R10	4	2	3	4	3	3	3	2	4	5
R11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
R12	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4
R13	4	3	3	4	4	3	3	3	3	5
R14	5	2	4	4	4	3	4	2	4	3
R15	4	3	2	1	3	2	3	2	2	3
R16	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
R17	3	2	4	2	4	1	5	1	4	2
R18	4	1	4	2	4	2	4	2	4	2
R19	5	2	5	2	4	1	5	2	5	1
R20	5	1	5	2	4	2	5	1	5	2
R21	4	2	4	2	5	1	4	1	4	1
R22	4	1	5	2	4	1	4	2	5	3
R23	5	1	4	2	4	3	4	3	4	2
R24	4	2	4	3	4	2	4	2	4	3
R25	5	2	5	2	4	2	4	1	5	2
R26	3	2	4	2	3	4	3	2	3	4
R27	3	1	4	4	4	3	4	3	4	4
R28	4	3	4	3	4	1	5	2	4	3
R29	4	1	4	3	5	3	4	2	5	1
R30	3	2	3	3	2	2	4	3	2	1
R31	5	1	4	2	3	2	4	2	5	1
R32	4	2	4	1	4	3	4	2	5	1
R33	5	1	5	2	4	1	4	1	4	2
R34	5	2	4	1	5	2	4	2	5	2
R35	4	2	5	2	4	1	5	3	-	2
R36	4	2	5	2	5	1	4	1	5	1
R37	5	1	4	2	5	1	5	2	5	2
R38	5	2	5	2	4	1	5	2	4	1

RESPON DEN	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 10
R39	5	2	4	1	5	1	5	2	4	2
R40	5	1	4	1	5	2	4	2	5	1
R41	5	2	4	2	5	2	4	2	5	2
R42	4	2	4	2	4	3	4	2	4	3
R43	4	1	5	1	5	2	4	3	5	2
R44	5	1	5	2	4	2	5	2	3	1
R45	-	2	5	2	5	2	-	3	5	2
R46	5	1	5	1	4	1	4	-	-	2
R47	4	2	4	3	4	3	4	2	4	2
R48	5	1	5	1	4	2	4	2	5	1
R49	4	2	4	2	5	2	4	1	4	1

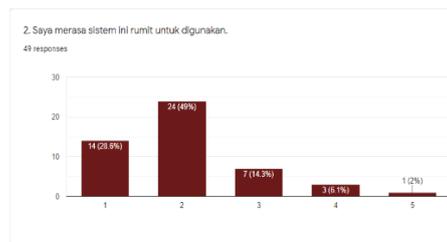
a. Kuisiner Pertama

Pada pertanyaan kuisiner pertama skor paling banyak dipilih dari 49 responden adalah skor nomor 4.



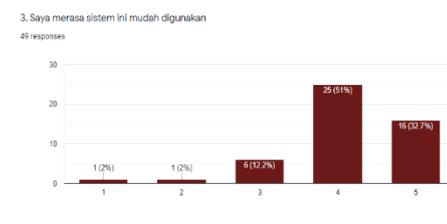
b. Kuisiner Kedua

Pada pertanyaan kuisiner kedua skor paling banyak dipilih dari 49 responden adalah skor nomor 2.



c. Kuisiner Ketiga

Pada pertanyaan kuisiner ketiga skor paling banyak dipilih dari 49 responden adalah skor nomor 4.



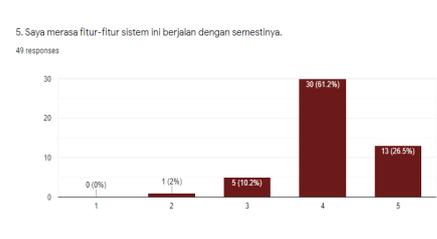
#### d. Kuisisioner Keempat

Pada pertanyaan kuisisioner keempat skor paling banyak dipilih dari 49 responden adalah skor nomor 2.



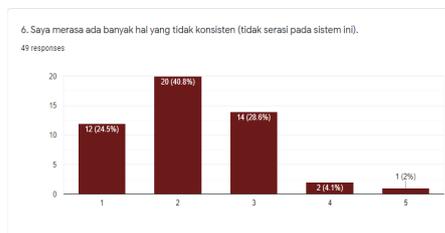
#### e. Kuisisioner Kelima

Pada pertanyaan kuisisioner kelima skor paling banyak dipilih dari 49 responden adalah skor nomor 4.



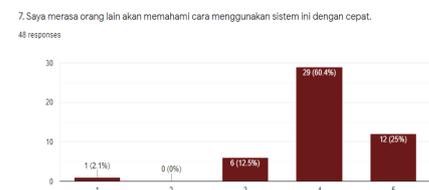
#### f. Kuisisioner Keenam

Pada pertanyaan kuisisioner keenam skor paling banyak dipilih dari 49 responden adalah skor nomor 2.



#### g. Kuisisioner Ketujuh

Pada pertanyaan kuisisioner ketujuh skor paling banyak dipilih dari 49 responden adalah skor nomor 4.



Ni Luh Gede Evi Aprilianti, I Nyoman Tri Anindia Putra

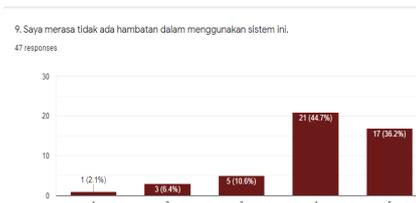
#### h. Kuisisioner Kedelapan

Pada pertanyaan kuisisioner kedelapan skor paling banyak dipilih dari 49 responden adalah skor nomor 2.



#### i. Kuisisioner Kesembilan

Pada pertanyaan kuisisioner kesembilan skor paling banyak dipilih dari 49 responden adalah skor nomor 4.



#### j. Kuisisioner Kesepuluh

Pada pertanyaan kuisisioner pertama skor paling banyak dipilih dari 49 responden adalah skor nomor 4.



### Hasil Akhir dan Pembahasan

Hasil akhir tanggapan kuisisioner yang diperoleh dari 49 responden. Berdasarkan umur dan pekerjaan dari responden yang mengisi kuisisioner terdapat 12 orang responden yang sudah bekerja, 27 orang mahasiswa dari berbagai kampus, 4 orang pegawai sekolah pengguna website dan 6 orang siswa sekolah tersebut. Hasil kuisisioner kemudian dihitung dengan aturan perhitungan skor kuisisioner SUS. Setelah dihitung dengan aturan perhitungan selanjutnya hasil kuisisioner SUS dihitung dengan rumus yang sudah ditentukan untuk mencari skor rata-ratanya. Perhitungan kuisisioner SUS dapat dilihat pada gambar dibawah ini [25] [26].

Tabel 2. Hasil Perhitungan Kuisisioner

SKOR HASIL HITUNG										JML	N
Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 10		(JML X 2,5)
3	3	3	3	2	3	2	3	4	4	30	75
4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	20	50
2	2	2	4	3	3	3	3	1	2	25	62,5
4	2	4	1	3	2	4	4	3	1	28	70
4	2	3	2	3	2	3	2	3	1	25	62,5
2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	21	52,5
4	3	4	3	3	3	4	4	3	1	32	80
2	1	0	2	4	3	0	0	0	0	12	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	75
3	3	2	1	2	2	2	3	3	0	21	52,5
3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	20	50
3	3	3	2	3	2	3	2	3	1	25	62,5
3	2	2	1	3	2	2	2	2	0	19	47,5
4	3	3	1	3	2	3	3	3	2	27	67,5
3	2	1	4	2	3	2	3	1	2	23	57,5
3	1	2	1	3	2	3	1	2	1	19	47,5
2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	32	80
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31	77,5
4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	36	90
4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	36	90
3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	34	85
3	4	4	3	3	4	3	3	4	2	33	82,5
4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	30	75
3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	28	70
4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	34	85
2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	22	55
2	4	3	1	3	2	3	2	3	1	24	60
3	2	3	2	3	4	4	3	3	2	29	72,5
3	4	3	2	4	2	3	3	4	4	32	80
2	3	2	2	1	3	3	2	1	4	23	57,5
4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	33	82,5
3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	32	80
4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	35	87,5

SKOR HASIL HITUNG										JML	N
Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 9	Q 10		(JML X 2,5)
4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	34	85
3	3	4	3	3	4	4	2	0	3	29	72,5
3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	36	90
4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	36	90
4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	35	87,5
4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	35	87,5
4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	36	90
4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	33	82,5
3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	28	70
3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	34	85
4	4	4	3	3	3	4	3	1	4	33	82,5
0	3	4	3	4	3	0	2	4	3	26	65
4	4	4	4	3	4	3	0	0	3	29	72,5
3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	28	70
4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	36	90
3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	33	82,5
<b>SKOR RATA-RATA</b>										<b>73</b>	

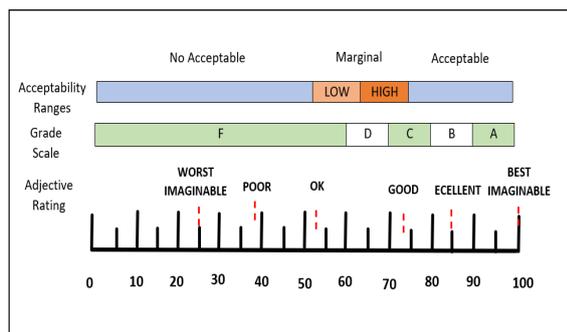
**SUS (System Usability Scale)**

Hasil penelitian pada website SMA Negeri 1 Kerambitan dari 49 responden yang dihitung menggunakan aturan perhitungan SUS memperoleh skor rata-rata System Usability Scale (SUS) sebesar 73 skor skala angka dan memperoleh skor skala huruf yaitu C. Maka dari itu peringkat yang diperoleh oleh website SMA Negeri 1 Kerambitan adalah Good. Hal ini menunjukkan bahwa website SMA Negeri 1 Kerambitan sudah tergolong kategori baik, sehingga tidak memerlukan adanya perancangan ulang pada website SMA Negeri 1 Kerambitan. Scale yang diperoleh oleh website SMA Negeri 1 Kerambitan dapat dilihat pada gambar [27]. Ada beberapa kategori penilaian tentang metode SUS sebagai berikut:

Penilaian pertama *Acceptability Ranges*, *Grade Scale* dan *Adjectiv Rating*, nilai *Acceptability* untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap Website SMA Negeri 1 Kerambitan sebagai berikut:

- Pada *Accptability* masuk pada kategori *No Acceptable*.
- Pada *Grade Scale* berada ditingkat F.
- Pada *Adjective Rating* berada ditingkat *Poor*.

Penilaian kedua dalam aturan skor SUS dapat dilihat dari partiale ranking yang memiliki *Grade Skala A, B, C, D, F* [28].



Gambar 5. Skala Skor SUS

## KESIMPULAN

Dari hasil uraian terhadap penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa :

1. Analisis sistem informasi pada *website* SMA Negeri 1 Kerambitan dapat membantu melihat kinerja sistem informasi yang digunakan. Analisis menggunakan metode SUS dilakukan untuk menemukan permasalahan yang dirasakan oleh pengguna. Masalah yang ditemukan antara lain : kesan tampilan *website* kurang menarik dan kurang panduan untuk penggunaannya terhadap masyarakat awam.
2. Rata-rata nilai *System Usability Scale* yang didapat dari hasil kuisisioner serta dilakukan pada 49 orang responden memperoleh nilai rata-rata sebesar 73. Hal tersebut menunjukkan bahwa *website* SMA Negeri 1 Kerambitan sudah mendapatkan nilai diatas rata-rata dan memenuhi standar usabilitas.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. N. T. A. Putra, "Pengembangan Sistem Inventaris Berbasis Qr Code Menggunakan Web Service Pada Bidang Sarana Dan Prasarana Stmik Stikom Indonesia," *J. Nas. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 7, no. 3, p. 315, 2019, doi: 10.23887/janapati.v7i3.16658.
- [2] S. R. I. D. Anggadani, "ANALISIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS KOMPUTER DALAM PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN," *Maj. Ilm. Unikom*, vol. 11, no. 2, pp. 176-187, 2013.
- [3] S. D. A. Siti Kurnia Rahayu, Lilis Puspitawati, "ANALISIS BUDAYA ORGANISASI PADA PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI DI UNIKOM," *Maj. Ilm. Unikom*, vol. 12, no. 2, pp. 203-210, 1999.

Ni Luh Gede Evi Aprilianti, I Nyoman Tri Anindia Putra

- [4] W. A. Febrianto, W. H. N. Putra, and A. R. Perdanakusuma, "Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Puskesmas Paperless menggunakan Metode Usability Testing dan User Experience Questionnaire ( UEQ ) ( Studi Kasus : Puskesmas Tarik Kabupaten Sidoarjo )," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 6, pp. 6099-6106, 2019.
- [5] A. Nioga, K. C. Brata, and L. Fanani, "Evaluasi Usability Aplikasi Mobile KAI Access Menggunakan Metode System Usability Scale ( SUS ) Dan Discovery Prototyping ( Studi Kasus PT KAI )," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 3, no. 2, pp. 8952-8958, 2019.
- [6] A. Simangunsong, "Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Berbasis Web," *Mantik Penusa*, vol. 2, no. 1, pp. 11-19, 2018.
- [7] S. S. Wanda, "Efektivitas Pemanfaatan Website dalam Rangka Promosi Produk dan Peningkatan Penjualan Studi Kasus PT. Amonindo Utama," *J. Prosisko*, vol. 4, no. 2, 2017.
- [8] R. Harminingtyas, "ANALISIS LAYANAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PROMOSI, MEDIA TRANSAKSI DAN MEDIA INFORMASI DAN PENGARUHNYA TERHADAP BRAND IMAGE PERUSAHAAN PADA HOTEL CIPUTRA DI KOTA SEMARANG," *STIE SEMARANG*, vol. 11, no. 44, pp. 129-141, 2014.
- [9] M. D. Darmanto, "Rancang Bangun Sistem Monitoring Prestasi Siswa Berbasis Web," *Infokam*, vol. Nomor 1 /, pp. 18-31, 2014.
- [10] F. A. Batubara, "Perancangan Website Pada Pt . Ratu Enim Palembang," *Ilmu Pengetah. dan Teknol. Terap.*, pp. 15-27, 2012.
- [11] S. F. Junanda and D. Safitri, "SISTEM INFORMASI PENJADWALAN LABORATORIUM BERBASIS WEB ( STUDI KASUS : LABORATORIUM MULTIMEDIA POLITEKNIK ACEH SELATAN )," *Manaj. Inform. Komputerisasi Akunt.*, vol. 2, no. 2, pp. 132-139, 2018.
- [12] J. Andi, "Pembangunan Aplikasi Child Tracker Berbasis Assisted - Global Positioning System ( A-GPS ) Dengan Platform Android," *J. Ilm. Komput. dan Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 1-8, 2015.
- [13] S. Tatang Supriyatna, "PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PEMANTAUAN PERKEMBANGAN," *Teknol. Inf.*, vol. 5, no. 2, pp. 304-312, 2017.

- [14] Y. A. Binarso, E. A. Sarwoko, and N. B. Ba, "Pembangunan Sistem Informasi Alumni Berbasis Web Pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Diponegoro," *Pembang. Sist. Inf. Alumni Berbas. Web Pada Progr. Stud. Tek. Inform. Univ. Diponegoro*, vol. 1, no. 1, pp. 72–84, 2012.
- [15] L. Y. H. Ludy Septian Maulana, Novrini Hasti, "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KARYAWAN DI CV.KABITA INFORMATIKA," *Maj. Ilm. Unikom*, vol. 15, no. 1, pp. 95–110.
- [16] M. Marbun, "SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS PENYEBARAN UPT ( UNIT PELAKSANA TEKNIS ) DAN KPC ( KANTOR POS CABANG ) PADA PT POS INDONESIA BERBASIS WEB," vol. 15, no. 1, pp. 1–7, 2014.
- [17] N. K. R. Juniantari, P. Pengguna, and U. E. Questionnaire, "ANALISIS SISTEM INFORMASI DPMPSTSP MENGGUNAKAN METODE USER DPMPSTSP INFORMATION SYSTEM ANALYSIS USING THE USER EXPERIENCE," vol. 4, no. 1, pp. 31–37, 2021, doi: 10.33387/jiko.
- [18] I. N. T. A. Putra, "Rancang bangun sistem informasi pengajuan kredit pada bum desa bersama santhi sedana," vol. 17, no. 2, pp. 171–181, 2020.
- [19] I. N. T. A. P. Ni Luh Putu Putri Vera Handayani1\*, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Website pada Setum Polda Bali," *Int. J. Nat. Sci. Eng.*, vol. 3, no. 2, pp. 44–61, 2019, doi: <http://dx.doi.org/10.23887/ijnse.v3i2.22190>.
- [20] I. N. Tri, A. Putra, K. S. Kartini, L. Gede, and K. Dewi, "Sentuhan Digital Bisnis ( Teknologi Informasi ) pada UMKM Studi Kasus: Pemasaran Produk Adi Upakara," vol. 3, no. 2, pp. 79–84, 2019.
- [21] B. Sinaga, "PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI FORUM DISKUSI MAHASISWA / I BERBASIS WEB DI STMIK PELITA NUSANTARA MEDAN," vol. 18, no. 2, pp. 58–63, 2015.
- [22] I. N. Tri, A. Putra, and K. S. Kartini, "Rancang Bangun Sistem Informasi Eksekutif pada STMIK STIKOM Indonesia," *Int. J. Nat. Sci. Eng.*, vol. 3, no. 3, pp. 122–129, 2019, doi: <http://dx.doi.org/10.23887/ijnse.v3i3.24147>.
- [23] I. N. T. A. Putra, "Sistem Pengambilan Keputusan Untuk Penerimaan Pegawai Baru PT.PLN (Persero) Wilayah Aceh Dengan Metode Heuristik," *J. Ilmu Komput.*, vol. 11, no. 2, p. 109, 2018, doi: 10.24843/jik.2018.v11.i02.p06.
- [24] I. A. H.N, P. I. Nugroho, and R. Ferdiana, "Pengujian Usability Website Menggunakan System Usability Scale," *J. IPTEKKOM J. Ilmu Pengetah. Teknol. Inf.*, vol. 17, no. 1, p. 31, 2015, doi: 10.33164/iptekkom.17.1.2015.31-38.
- [25] H. Rachmi and S. Nurwahyuni, "Pengujian Usability Lokamedia Website Menggunakan System Usability Scale," *Al-khidmah*, vol. 1, no. 2, p. 86, 2018, doi: 10.29406/al-khidmah.v1i2.1155.
- [26] U. B. Darma, "Evaluasi Usability Website Menggunakan System Usability Scale," *Bina Darma Conf. Comput. Sci.*, vol. 8, pp. 588–595, 2019.
- [27] F. S. Handayani and A. Adelin, "Interpretasi Pengujian Usabilitas Wibatara Menggunakan System Usability Scale," *Techno.Com*, vol. 18, no. 4, pp. 340–347, 2019, doi: 10.33633/tc.v18i4.2882.
- [28] I. A. G. R. W. Astari and S. Informasi, "ANALYSIS OF INFORMATION SYSTEM KEMDIKBUD IN SDN 2 DAWAN KLOD WITH THE SYSTEM USABILITY SCALE," vol. 4, no. 1, pp. 23–30, 2021, doi: 10.33387/jiko.

