

## PEMERINTAHAN YANG CERDAS YANG DIBUTUHKAN DALAM REVOLUSI INDUSTRI 4.0

Samugyo Ibnu Redjo  
Guru Besar Prodi Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Padjadjaran  
[samugyo.ir@gmail.com](mailto:samugyo.ir@gmail.com)

### *Abstract*

*The future government is a digital government that relies on the ability of E. Govt. (electronic government) and it is impossible to avoid it. Advances in science, communication technology and information and the development of the economy and trade. Cause the Government is faced with an increasingly liberal and individualist mass of people who tend to deny the existence and grandeur of culture and religion. It is also necessary to understand that the social transformation experienced by "the West" originated from agriculture (first wave), industry (second wave), and information (third wave), as Alvin Toffler stated in Future Shock and The Third Wave occurring in third world countries simultaneously, no exception in Indonesia. This causes the Indonesian people to be in the three waves, so naturally the development must be based on the indications of the three waves. 4.0 Industrial Revolution, is indicated by the development of global information that has swept and spread globally which has caused third-world societies, including Indonesia, to be in a transition of values. The values of the industrial society and the values of the information society have not grown and are adaptive in people's lives, while the values of tradition have gradually been abandoned. As a result, the size of a society's assessment of a problem tends to be multi-dimensional and highly dependent on those who are able to benefit economically as measured by the appearance of materialism.*

**Keywords:** *Government, 4.0 Industrial Revolution, Smart City*

### **Abstrak**

Pemerintah dimasa depan adalah pemerintahan digital yang bersandar pada kemampuan *E. Govt.* (*electronic government*) dan tidak mungkin menghindarinya. Kemajuan ilmu pengetahuan, teknologi komunikasi dan informasi serta perkembangan perekonomian dan perdagangan. Menyebabkan Pemerintah dihadapkan pada massa rakyat yang semakin liberal dan individualis yang cenderung menafikkan keberadaan dan keagungan budaya dan agama. Perlu dipahami pula bahwa transformasi sosial yang dialami "Barat" yang bermula dari pertanian (*first wave*), industri (*second wave*), dan informasi (*third wave*), seperti dikemukakan Alvin Toffler dalam *Future Shock* dan *The Third Wave* terjadi di negara dunia ketiga secara bersamaan, tidak terkecuali di Indonesia. Hal ini menyebabkan masyarakat Indonesia pun berada di dalam ketiga gelombang tersebut, sehingga tentunya pensiasatan pembangunan harus pula didasarkan kepada indikasi-indikasi ketiga gelombang tersebut. Revolusi Industri 4.0, diindikasikan dengan perkembangan informasi dunia melanda dan menyebar secara mondial yang menyebabkan masyarakat dunia ke tiga, termasuk Indonesia, berada dalam transisi nilai. Nilai masyarakat industri dan nilai-nilai masyarakat informasi belum tumbuh dan adaptif dalam kehidupan masyarakat, sementara nilai-nilai tradisi sudah berangsur ditinggalkan. Akibatnya ukuran penilaian masyarakat atas suatu masalah cenderung bersifat multi dimensi dan sangat bergantung pada pihak-pihak yang mampu menguntungkan secara ekonomis yang diukur dari tampilan materialisme.

**Kata kunci :** Pemerintahan, Revolusi Industri 4.0, *Smart City*

## 1. Pendahuluan

Menghadapi revolusi Industri 4.O, maka pemerintah dihadapkan pada digitalisasi dan hubungan antar Negara yang semakin transparan serta saling mempengaruhi, untuk itu maka yang dibutuhkan adalah suatu Pemerintahan yang memiliki kekuatan dan memiliki kemampuan untuk menerjemahkan tuntutan-tuntutan rakyat tersebut ke dalam kebijakan-kebijakan pemerintah yang didasarkan pada kemampuan digital. Untuk menerjemahkan tuntutan tuntutan tersebut kedalam kebijakan yang digital, maka dibutuhkan *sumberdaya manusia yang cerdas* yang memiliki kemampuan untuk menerjemahkan tuntutan tersebut (Barzelay, 1992). Dari pandangan tersebut, maka yang perlu dilakukan adalah menyiasati kemampuan pemerintahan sehingga dapat mengantisipasi Revolusi Industri 4.O di atas.

Perlu dipahami bahwa tantangan pemerintahan adalah juga merupakan akibat dari perkembangan dan pertumbuhan digitalisasi. Pemerintah dimasa depan adalah pemerintahan digital yang bersandar pada kemampuan *E. Govt. (electronic government)* dan tidak mungkin menghindarinya. Kemajuan ilmu pengetahuan, teknologi komunikasi dan informasi serta perkembangan perekonomian dan perdagangan. Menyebabkan Pemerintah dihadapkan pada massa rakyat yang semakin liberal dan

individualis yang cenderung menafikkan keberadaan dan keagungan budaya dan agama. Dan semakin kritis dan rasionalnya massa rakyat yang diindikasikan melalui perhitungan atau pertimbangan untung rugi yang diukur secara ekonomis serta pragmatis.

Perlu dipahami pula bahwa transformasi sosial yang dialami "Barat" yang bermula dari pertanian (*first wave*), industri (*second wave*), dan informasi (*third wave*), seperti dikemukakan Alvin Toffler dalam *Future Shock* dan *The Third Wave* terjadi di negara dunia ketiga secara bersamaan, tidak terkecuali di Indonesia. Hal itu disebabkan karena percepatan perubahan yang terjadi khususnya di Indonesia sudah tidak mampu lagi mempertahankan ruang, karena sekat-sekat yang memisahkan antara ketiga gelombang tersebut sudah sangat transparan dan saling *connecting*.

Hal ini menyebabkan masyarakat Indonesia pun berada di dalam ketiga gelombang tersebut, sehingga tentunya pensiasatan pembangunan harus pula didasarkan kepada indikasi-indikasi ketiga gelombang tersebut. Revolusi Industri 4.O, diindikasikan dengan perkembangan informasi dunia melanda dan menyebar secara mondial yang menyebabkan masyarakat dunia ke tiga, termasuk Indonesia, berada dalam transisi nilai. Nilai masyarakat industri dan nilai-nilai masyarakat informasi belum tumbuh dan adaptif dalam kehidupan masyarakat, sementara nilai-nilai tradisi sudah

berangsur ditinggalkan. Akibatnya ukuran penilaian masyarakat atas suatu masalah cenderung bersifat multi dimensi dan sangat bergantung pada pihak-pihak yang mampu menguntungkan secara ekonomis yang diukur dari tampilan materialisme.

Pragmatisme dan sekularisme dalam kehidupan bermasyarakat di satu sisi, di sisi lain tradisionalisme dan religiusitas masih berkembang subur di masyarakat. Pola berpikir pragmatisme dan sekularisme berakibat pada merapuhnya sikap-sikap toleran antar warga negara. Rakyat cenderung mengelompok pada kesamaan kepentingan ekonomi disamping terus mencari perbedaan dan memilah-milah masyarakat yang didasarkan kepada ukuran-ukuran ekonomis.

Kenyataan demikian menyebabkan munculnya masyarakat baru yang dilandasi oleh kepentingan ekonomi dan diikat oleh nilai-nilai ekonomi. Ukuran-ukuran politik maupun ukuran-ukuran sosial lainnya dinilai dalam standar-standar ekonomi. Konsekuensi pengukuran demikian menyebabkan jabatan-jabatan politik cenderung bermuatan ekonomi, keberadaan seseorang pada jabatan politik dilatarbelakangi oleh suatu kekuatan uang dan modal masyarakat ekonomi dan kemampuan ekonomi individu. Juga keberadaan seseorang dalam jabatan politik tidak lepas dari pesan sponsor masyarakat ekonomi tersebut. Hal ini menyebabkan dalam proses-proses politik juga

akan diikuti oleh kompetisi ekonomi, yaitu seberapa besar menguntungkan dan merugikannya suatu peraturan terhadap usaha-usaha ekonominya.

Tantangan seperti dikemukakan di atas, perlu diantisipasi dalam kelembagaan pemerintahan dan dalam manajemen pemerintahan ( Guillart and Kelly, 1997). Untuk itu maka karakteristik-karakteristik pemerintahan yang belum sesuai dengan tuntutan kepamongan berikut selayaknya untuk dihilangkan, dan memunculkan model kelembagaan pemerintahan baru yang lebih antisipatif.

## 2. Pembahasan

### 2.1. Pemerintah Yang Profesional

Dominannya lembaga pemerintahan memiliki sisi positif dan sisi negatif. Apa-bila dilihat dari sisi positifnya maka hal itu tampak dari lancarnya proses pembangunan dan terkendalinya stabilitas politik. Dan akibatnya adalah pemenuhan kebutuhan dasar rakyat dapat dengan cepat terpenuhi. Akan tetapi sehubungan dengan dominannya lembaga pemerintahan dan kurang adanya *check and balances* berakibat pada sisi negatif dari pada kerja politik aparatur pemerintahan, Sementara pemerintah profesional yang di harapkan adalah pemerintah yang demokratis, transparan, cerdas dan menguasai informasi dan teknologi., yang antara lain :

**Pertama,** Aparat birokrasi yang profesional yang dicerminkan dari sikap dan perilaku aparatur yang melayani dan menghargai pendapat rakyat, cerdas dan mampu menangkap kehendak rakyat dan tidak memaksakan pikiran-pikirannya sendiri.

**Kedua,** aparatur pemerintah yang cerdas dan tidak memihak. Aparatur pemerintah memiliki tujuan positif untuk memacu proses pertumbuhan sektor-sektor lainnya. Akan tetapi dalam proses itu seringkali keberpihakan aparatur pemerintah yang muncul adalah keberpihakan yang dirasakan melanggar "rasa keadilan" yang tumbuh di masyarakat, antara lain melalui, berpindahnya persepsi "Kepentingan Umum menjadi Kepentingan Pribadi" dan "Kepentingan Pribadi menjadi Kepentingan Umum". Kasus ini seringkali didengar terutama di kota-kota besar, dimana rakyat di-kalahkan oleh pengusaha dengan alasan kepentingan umum yang kriterianya dimiliki atau dijaga oleh aparatur pemerintah. Dengan kata lain rakyat selalu berada dalam pihak yang kalah.

**Ketiga,** responsibilitas dan akuntabilitas aparatur pemerintah dalam mengantisipasi dinamika kehidupan rakyat yang sudah semakin pragmatis. Hal itu tidak lain disebabkan oleh kemajuan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi, sehingga sekat-sekat antar negara menjadi sangat transparan. Akibatnya tidak ada satupun kejadian yang dapat

disembunyikan dari dunia internasional, sehingga kalau muncul isu kolusi, korupsi di kalangan aparatur pemerintah Indonesia di dunia internasional, hal itu tidak lain adalah akibat kemajuan Iptek. Responsibilitas dan akuntabilitas aparatur pemerintah ini dapat diindikasikan dari keberdayaannya. Rendahnya keberdayaan akan berakibat rendahnya respon dan tanggung jawab aparatur pemerintah.

**Keempat,** : Pemerintah yang informatif dan menguasai teknologi, sehubungan dengan tantangan globalisasi dan perdagangan bebas maka kelembagaan pemerintah harus memiliki kemampuan untuk menumbuhkan keberdayaan rakyat dalam menghadapi era global.

**Kelima,** jadikan lembaga pemerintah sebagai milik publik, sehingga rakyat merasa bahwa kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh pemerintah adalah dalam ke-rangka memberdayakan mereka. Dengan demikian sikap-sikap berpraduga masyarakat terhadap praktek-praktek kolusi maupun korupsi dapat dihapuskan. Untuk itu selayak-nya program-program pemerintah diarahkan kepada memupuk citra pemerintah yang bersih (*clean government*).

**Keenam,** Jadikan lembaga pemerintahan sebagai lembaga yang mampu bersaing sehingga tidak kalah oleh sektor publik. Hal ini dapat dilakukan dengan cara meningkatkan

*entrepreneurial spirit* (semangat kewirausahaan) dalam diri aparatur lembaga pemerintah. Semangat wirausaha ini diproyeksikan dalam hal kecepatan dan ketepatan pelayanan publik sehingga komplain masyarakat terhadap kerja aparatur pemerintah yang lamban, birokratis (bertele-tele, berbelit-belit, dan sejenisnya) tidak muncul.

**Ketujuh,** Lembaga pemerintahan memiliki misi yang jelas. Artinya bahwa kerja lembaga pemerintahan didasarkan kepada keseimbangan peranan antara keharusan menjaga keberlangsungan pembangunan, akan tetapi tidak lepas dari misi utamanya pelayanan publik. Untuk itu maka *goals justified the means* (tujuan menghalalkan cara) selayaknya tidak dilakukan, karena dengan cara yang baik akan didapatkan hasil yang baik.

**Kedelapan,** Jadikan lembaga pemerintahan berorientasi kepada hasil atau prestasi. yaitu bahwa setiap dana yang dikeluarkan harus diorientasikan kepada hasil yang ingin dicapai. Dalam istilah lain bahwa untuk "memancing uang" harus dengan "umpan uang". Dan untuk itu pertimbangan ekonomis selayaknya di perhitungkan, sehingga hasilnya dapat diperkirakan.

**Kesembilan,** Lembaga pemerintahan mengutamakan pelayanan terhadap publik. Maksudnya adalah lembaga pemerintahan harus memiliki kemampuan untuk

mensejajarkan diri dengan pihak-pihak swasta dalam hal menarik simpati publik dalam hal pemberian pelayanan. Oleh sebab itu maka model aparatur pemerintah yang minta dilayani sudah selayaknya diubah menjadi aparatur pemerintah yang melayani.

**Kesepuluh,** Aparatur pemerintah sudah selayaknya memiliki kualifikasi profesional sehingga memiliki kemampuan untuk mengantisipasi berbagai perubahan yang diperkirakan akan terjadi. Dengan demikian maka tuntutan untuk peningkatan kualitas sumber daya manusia harus merupakan prioritas pemerintah menghadapi era globalisasi.

## 2.2. Strategi Untuk Membangun *Smart City*

Dalam membangun kota/pemerintah cerdas (*Smart City*), seyogyanya pemerintah memfokuskan pada strategi strategi berikut :

### a. *Strategy Visi*

Dalam *strategy inti ini*, terdapat tiga pendekatan yang dapat digunakan, yaitu kejelasan maksud/tujuan, kejelasan peran, kejelasan arah. Disebut sebagai "*Inti*" karena strategi ini berhubungan dengan fungsi utama dari pihak pemerintah, yaitu fungsi mengarahkan (*steering*). Penekanan perbaikan kemampuan mengarahkan ini menjadi fokus utama strategi ini relatif terhadap keempat strategi lainnya yang lebih bersifat

memperbaiki kemampuan menggerakkan pembangunan itu sendiri.

**b. *Strategy Misi dan Akibat***

Strategi kedua ini mempunyai beberapa pendekatan, yaitu pengelolaan kompetisi, manajemen organisasi/kelembagaan, dan manajemen kinerja. Pada prinsipnya, dalam strategi ini menekankan pentingnya pasar dan kompetisi dalam penciptaan insentif dan oleh karenanya juga perbaikan besar dalam kinerja. Oleh karena itu, harus dipikirkan dengan cermat, dalam hal-hal apa pihak pemerintah masih harus dominan dalam pembangunannya, dan dalam hal apakah hal tersebut harus dipercayakan kepada pasar bebas yang dalam hal ini para investor swasta. Tolok ukur utama yang dipakai tentunya sistem pembangunan yang mana menghasilkan kinerja pembangunan wilayah yang lebih baik.

**c. *Strategy Pelanggan***

Penekanan utama strategi ini adalah pada akuntabilitas, yang dapat didekati dengan beberapa pendekatan, yaitu pilihan pengguna/*costumer*, pilihan kompetitif, dan jaminan kualitas pengguna (*costumer quality assurance*) Dalam hal ini kepuasan pengguna (dalam artian para investor maupun masyarakat luas) menjadi hal utama yang harus dicapai.

**d. *Strategy pengendalian***

Dalam strategi ini sistem kontrol ditekankan pada pendelegasian wewenang yang jelas dan terarah atas semua *stakeholders* yang terlibat dalam pengambilan keputusan pembangunan. Pendekatan yang dapat dilakukan adalah dengan pemberdayaan organisasi/institusi, pemberdayaan pekerja, dan pemberdayaan masyarakat/komunitas. Seharusnya dihindarkan aturan yang sangat rinci dan sistem perintah yang sangat hierarkis tetapi harus diciptakan misi-misi bersama sebagai acuan dan sistem yang membentuk akuntabilitas untuk kinerja. Hal ini juga memberdayakan organisasi pembangunan dengan memberikan kebebasan yang cukup untuk bergerak sesuai dengan kondisi dan atau situasi yang ada, memberdayakan para praktisi untuk membuat keputusan, merespon pengguna/masyarakat, dan menyelesaikan permasalahan berdasarkan pengetahuan-pengetahuan lapangan terdepan yang dimiliki. Selain itu juga, dapat dilakukan dengan memberikan kepercayaan kepada anggota masyarakat dan organisasi untuk menyelesaikan permasalahan mereka sendiri dan menjalankan institusi mereka sendiri.

**e. *Strategy Budaya***

Sesuai dengan namanya, maka strategi ini menekankan pada perubahan sikap dan prilaku/budaya dari para *stakeholders* pembangunan. Pendekatan yang dapat

dilakukan adalah dengan mengubah kebiasaan serta menyentuh hati dan perasaan untuk mengubah komitmen emosional mereka bagi pembangunan. Kondisi ini juga harus didukung dengan penyusunan bersama mengenai masa depan, model mental di mana komunitas akan terbentuk, dan bagaimana hal itu harus dicapai.

### 3. Kesimpulan

Dari pemaparan di atas, maka perlu diantisipasi oleh pemerintah cerdas untuk mampu menghadapi era globalisasi dan revolusi 4.0 dengan penuh keyakinan dan kepercayaan diri, antara lain adalah bahwa tantangan globalisasi dan revolusi digital tidak mungkin dapat dihindarkan dimana batas-batas antar dan negara sudah semakin transparan. Dan hal ini berakibat pada saling pengaruh dan saling ketergantungan yang tinggi antar negara dan antar rakyat. Untuk itu maka karakteristik-karakteristik negatif dari lembaga pemerintahan selayaknya untuk dibuang, disamping menyiasati pemerintahan yang diharapkan publik yang mampu memberdayakan rakyat.

Tantangan pemerintahan yang kondusif tersebut di atas, mengharuskan kita berpikir bahwa "semakin mengglobal suatu pemerintahan, maka semakin besar tantangan yang dihadapi. Dan semakin besar tantangan yang dihadapi, berarti semakin dibutuhkan

resources yang mampu menghadapi tantangan tersebut. Itulah *Smart City*.

### DAFTAR PUSTAKA

- Breton, Albert, *Competitive Government, An Economic Theory of Politics and Public Finance.*, Cambridge University Press, 1998.
- Denhard, Janet V and Denhard, Robert.B., *The New Public Service, serving not steering.*, M.E. Sharpe, New York, 2003
- Osborne, David & Peter Plastrik. *Banishing Bureaucracy: The Five Strategies for Reinventing Government.* Massachusetts: Addison Wesley. 1996
- Osborne, David and Ted Gaebler. *Reinventing Government: How The Entrepreneurial Spirit is Transforming The Public Sector.* Reading, MA: Addison-Wesley Publishing Company, Inc., 1993.
- Turner, Mark and Hulme David., *Governance, Administration and Development ., making the state work* , .Palgrave, 1997.