

PELATIHAN ADMINISTRATOR WEBSITE DINAS KESEHATAN KABUPATEN OGAN KOMERING ULU UNTUK PENINGKATAN LAYANAN INFORMASI

BUDI KURNIAWAN

Universitas Mahakarya Asia
e-mail: budi.skom@gmail.com

ABSTRACT

Website is one of the important e-government media for a government agency to provide official information, education, promotions, services, feedback, and referral sources to stakeholders. Currently, the Ogan Komering Ulu District Health Service has a website as a communication medium, but after the development of the website by the developer, many of the new features of the website are not optimally used by current web administrators. This training aims to explain and evaluate the capabilities of website administrators as an effort to improve information services at the Ogan Komering Ulu District Health Service. The training is aimed at improving officers' abilities in managing websites as effective information media. The research method that the author uses in this research is a case study by collecting data through interviews, observation and analysis of documents related to website training that has been carried out at the Health Service. The training participants consist of website officers/admins. The research results show that the website administrator training at the Ogan Komering Ulu District Health Service has succeeded in increasing participants' understanding and skills in managing existing websites. Training participants are able to produce websites that are attractive, responsive and easy to navigate. Admins are also able to compile relevant and informative content according to agency needs.

Keywords : administrator, website, e-government, health office

ABSTRAK

Website adalah salah satu media e-government yang penting bagi sebuah instansi pemerintahan untuk menyediakan informasi resmi, edukasi, promosi, layanan, umpan balik, hingga sumber rujukan kepada para stakeholder. Saat ini Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu telah memiliki website sebagai media komunikasi namun setelah adanya pengembangan website oleh pihak pengembang yang menyebabkan banyak fitur baru dari website tidak optimal digunakan oleh administrator web saat ini. Pelatihan ini bertujuan untuk menjelaskan dan mengevaluasi kemampuan administrator website sebagai upaya untuk meningkatkan pelayanan informasi di Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu. Pelatihan ditujukan untuk meningkatkan kemampuan petugas dalam mengelola website sebagai media informasi yang efektif. Metode penelitian yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan mengumpulkan data melalui wawancara, observasi dan analisis dokumen terkait pelatihan website yang telah dilakukan di Dinas Kesehatan. Peserta pelatihan terdiri dari petugas/admin website. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan administrator website di Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu telah berhasil meningkatkan pemahaman dan keterampilan peserta dalam mengelola website yang ada. Peserta pelatihan mampu menghasilkan website yang menarik,

responsif, dan mudah dinavigasi. Admin juga mampu menyusun konten yang relevan dan informatif sesuai dengan kebutuhan instansi.

Kata kunci : *administator, website, egovernment, dinas kesehatan*

PENDAHULUAN

Website atau sering juga disebut dengan situs *web* adalah sebuah kumpulan beberapa halaman yang dipakai untuk menampilkan informasi berupa teks, gambar, animasi, suara dan atau bahkan penggabungan dari semuanya (Bekti: 2015). Secara umum *website* adalah suatu tempat di dalam dunia digital di mana informasi, konten, ataupun layanan tertentu yang ditawarkan dapat diakses dan ditampilkan kepada penggunanya secara *realtime*. *Website* pada umumnya terdiri dari berbagai elemen seperti teks, gambar, video, formulir *online*, dan tautan yang membentuk halaman-halaman yang saling terkait. Halaman-halaman *website* tersebut akan saling berhubungan dan membentuk navigasi yang memungkinkan para penggunanya untuk berpindah diantara halaman satu ke halaman lainnya. *Website* menjadi salah satu media utama yang digunakan oleh berbagai instansi untuk memberikan informasi secara resmi dikarenakan sifatnya yang global, lengkap, mudah diakses, cepat, dan murah (Kurniawan: 2008). *Website* juga menjadi sebuah media yang banyak digunakan oleh berbagai instansi termasuk instansi pemerintahan. Adapun jenis *website* yang digunakan dalam pemerintah dinamakan dengan *Electronic Government* atau *e-government*.

Secara umum Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu berperan sebagai sebuah instansi pemerintah yang bertanggung jawab dalam menyediakan pelayanan kesehatan dan mempromosikan kesehatan masyarakat di Kabupaten Ogan Komering Ulu. Sebagai instansi pemerintah yang bertanggung jawab dalam menyediakan pelayanan kesehatan dan mempromosikan

kesehatan masyarakat di Kabupaten Ogan Komering Ulu. Dinas Kesehatan memiliki peran penting dalam mengkoordinasikan dan mengawasi berbagai program dan kegiatan di bidang kesehatan untuk meningkatkan kesejahteraan dan kualitas hidup masyarakat. Sebagai media informasi Dinas, *website* menjadi sumber informasi yang penting bagi masyarakat seputar layanan Kesehatan, program-program seputar kesehatan, edukasi kesehatan, berita terkini, dan kontak penting. *Website* ini diharapkan dapat memberikan akses mudah dan cepat terhadap informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat.

Dalam pelatihan ini membahas tentang administrasi dan pengelolaan *website* berupa tata cara pembuatan artikel dan halaman *web*, pengelolaan berbagai aset berita dan halaman *web*, serta optimalisasi berbagai fitur baru yang ada pada *website* menggunakan CMS WordPress, pembuatan elemen desain dalam *website* menggunakan aplikasi Adobe Photoshop, serta teknik SEO agar *website* mudah ditemukan mesin pencari seperti Google dan Bing.

Target

Adapun target dari kegiatan PkM ini adalah:

1. Peserta mampu menguasai dan mengoptimalkan fitur-fitur baru dari *website* untuk menunjang kinerja dinas kesehatan.
2. Peserta mampu menerapkan berbagai materi tentang desain grafis yang didapatkan saat pelatihan agar dapat membuat *banner website* yang menarik dan elegan.
3. Peserta mampu membuat *posting* dan artikel dalam *website* yang layak tampil

sesuai dengan SOP penulisan artikel dari instansi yang ada.

4. Peserta dapat mempraktekkan seluruh tips dan trik tentang bagaimana artikel yang *diposting* segera terindeks secara otomatis oleh mesin pencari seperti Bing dan Google.

Luaran

Adapun luaran yang dihasilkan dalam kegiatan PkM ini adalah didapatkannya ilmu baru dan evaluasi kinerja dari para *administrator website* tentang optimalisasi pengelolaan *website* yang baik dan benar agar sesuai dengan kebutuhan dan keinginan Dinas. Selain itu diharapkan dapat tercipta sebuah media informasi yang efektif, mudah diakses, dan memberikan manfaat bagi masyarakat dalam mendapatkan informasi kesehatan yang relevan dan lengkap sesuai dengan yang diinginkan oleh dinas kesehatan Kabupaten OKU.

METODE PELAKSANAAN

Metode kegiatan yang dilakukan adalah lebih dahulu memfasilitasi dan berkonsultasi tentang berbagai yang yang diinginkan oleh pihak instansi. Kedua, melakukan penerapan metode dan pembuatan *system website* sesuai dengan keinginan pihak instansi. Ketiga, melakukan beta testing *system*. Keempat, melakukan sosialisasi sistem dan pelatihan berdasarkan aspek permasalahan kepada instansi. Dalam pelaksanaannya, pelatihan dilakukan dengan pertemuan tatap muka, memberikan pemahaman dan kemampuan strategik terhadap permasalahan peningkatan manajemen *website*, pendekatan ini dengan cara ceramah dan praktek langsung di kantor Instansi.

Metode pelaksanaan kegiatan PkM kali ini dilakukan secara personal dengan cara tatap muka langsung di ruang pelatihan di Kantor Dinas. Dalam pelatihan kali ini para peserta menggunakan laptop dan komputer yang biasa digunakan dalam aktifitas kantor sehari-hari. Pelaksanaan pelatihan kali ini bertempat di

kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU) yang beralamat di Jl. Jend. A. Yani Km. 6, Kemelak, Baturaja. Untuk teknis pelaksanaan dari kegiatan PkM ini adalah dengan melakukan praktek secara langsung dengan membahas langkah demi langkah materi yang ada dalam modul berdasarkan sesi atau waktu yang diberikan. Sebelum melaksanakan kegiatan PkM ini penulis melakukan beberapa rangkaian persiapan dimulai dari menyiapkan materi pelatihan berdasarkan sesi, duplikasi materi pelatihan ke dalam dokumen pelatihan, persiapan bahan presentasi, dan persiapan tempat kegiatan. Adapun kegiatan PkM ini dilaksanakan selama 1 hari yakni pada hari Jumat, tanggal 09 Juni 2023 dengan diikuti oleh 6 orang peserta *administrator website* Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Adapun hasil dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PkM) di Dinas Kesehatan ini adalah para peserta pelatihan mampu membuat *posting* dan *page* artikel di dalam *website* sesuai dengan fitur dan fungsi *website* yang ada, peserta mampu membuat *slider* dan *carousel* sendiri, peserta mampu mengubah menu navigasi sendiri, peserta mampu membuat desain menggunakan aplikasi Adobe Photoshop untuk *banner*, *carousel* dan ilustrasi yang ada di dalam *website*, peserta mampu melakukan penggantian dan pengeditan fitur khusus yang ada dalam *website*, peserta mampu mengelola *posting* dan halaman yang dibuat sesuai dengan materi yang ada dalam modul pelatihan, serta mampu melakukan teknik SEO sederhana menggunakan CMS Wordpress.

Target	Keterangan
1. Peserta mampu menguasai dan mengoptimalkan fitur-fitur baru dari <i>website</i> untuk	Tercapai: peserta mampu membuat <i>slider</i> dan <i>carousel</i> sendiri, peserta mampu mengubah

menunjang kinerja dinas kesehatan.	menu navigasi sendiri,
2. Peserta mampu menerapkan berbagai materi tentang desain grafis yang didapatkan saat pelatihan agar dapat membuat <i>banner website</i> yang menarik dan elegan.	Tercapai: peserta mampu membuat desain menggunakan aplikasi Adobe Photoshop untuk <i>banner, carousel</i> dan ilustrasi yang ada di dalam <i>website</i> .
3. Peserta mampu membuat <i>posting</i> dan artikel dalam <i>website</i> yang layak tampil sesuai dengan SOP penulisan artikel dari instansi yang ada.	Tercapai: Peserta pelatihan mampu membuat <i>posting</i> dan <i>page</i> artikel di dalam <i>website</i> sesuai dengan fitur dan fungsi <i>website</i> yang ada.
4. Peserta dapat mempraktekkan seluruh tips dan trik tentang bagaimana artikel yang <i>diposting</i> segera terindeks secara otomatis oleh mesin pencari seperti Bing dan Google.	Tercapai: peserta mampu mengelola <i>posting</i> dan halaman yang dibuat sesuai dengan materi yang ada dalam modul pelatihan, serta mampu melakukan teknik SEO sederhana menggunakan CMS Wordpress dan Yoast.

Pembahasan

Rangkaian kegiatan PkM ini didahului oleh persiapan oleh panitia dari Dinas Kesehatan Kabupaten OKU dengan membuat surat permohonan kepada calon narasumber melalui LPPM Universitas Mahakarya Asia. Kemudian panitia juga melaksanakan persiapan secara fisik diantaranya dengan melakukan persiapan di Ruang *administrator website* di Dinas Kesehatan Kabupaten OKU. Persiapan alat presentasi dengan pengadaan

sebuah *projector* atau *In Focus* untuk proyeksi dari presentasi yang dibuat narasumber dan juga pengadaan koneksi *internet* dalam komputer atau *laptop* para peserta yang hadir di ruangan. Adapun persiapan-persiapan secara fisik lainnya seperti persiapan modul pelatihan (distribusi modul pelatihan, persiapan berkas acara, dll) serta persiapan ruangan untuk pelatihan yang bekerjasama dengan pihak Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu.

Pada kegiatan PkM ini para peserta terlihat antusias mengikuti kegiatan pelatihan ini dari awal hingga akhir. Materi yang disampaikan oleh narasumber dalam kegiatan ini cukup mudah dipahami oleh para peserta karena sebelum melakukan *workshop* seluruh peserta telah mendapatkan pembekalan tentang alur pembuatan dan konsep tentang *website* baik teori maupun praktek sebelum memasuki sesi inti pelatihan. Ada juga beberapa peserta dari administrator lama yang sudah memahami tentang beberapa materi pelatihan.

Tabel 1. Jumlah Peserta Pelatihan berdasarkan jenjang

Status Pegawai (Administrator)	(orang)	Jumlah %
Aparatur Sipil Negara (ASN)	5	83,3
Tenaga Kerja Sukarela (TKS)	1	16,6
Jumlah	6	100,00

Untuk pelatihan sesi pertama para peserta diajarkan tentang konsep dasar pengelolaan *website* Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu menggunakan CMS WordPress dengan *user* yang berbeda sesuai dengan tingkatan *level* dari masing-masing peserta yang telah ditentukan seperti *administrator, editor, dan contributor*. Setelah itu kemudian dilanjutkan dengan penyampaian materi tentang pembuatan berita dalam bentuk *posting* dan berita dalam bentuk halaman/*page website* serta tata cara pengelolaan aset data

berbentuk berita yang ada menggunakan CMS Wordpress. Dalam kesempatan ini juga dibahas tentang teknik penulisan berita atau *post* resmi yang benar dengan teknik SEO agar berita dapat terlihat sesuai dengan yang diharapkan. Terlihat peserta antusias mengikuti kegiatan ini seperti terlihat dalam Gambar 1.



Gambar 1. Sesi Pengelolaan Website dengan CMS WordPress

Pada proses pembuatan materi dalam bentuk *posting* dan pengelolaan *website* ini berlangsung cukup lama dikarenakan beberapa peserta yang belum mengenal dan ada juga terdapat beberapa peserta yang baru pertama menjabat sebagai *administrator website* di Dinas Kesehatan Kabupaten OKU, namun kegiatan PkM ini dapat terlaksana sesuai harapan dan target waktu dan tema yang ditentukan. Dalam pelatihan ini para peserta dapat membuat artikel dan mengupload ke dalam *website* Dinas yang beralamat di <https://dinkes.okukab.go.id> seperti terlihat dalam gambar 2 berikut ini.



Gambar 2. Tampilan Website Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu Sebelum Pelatihan



Gambar 3. Tampilan Website Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu Setelah Pelatihan

Peserta pelatihan selain diajarkan tentang membuat artikel dan halaman website juga diajarkan tentang pengelolaan aset serta pengeditan fitur *website* yang ada sesuai dengan fungsi dan kegunaannya.

Selain pengelolaan *website* pada pelatihan ini juga diajarkan tentang cara *editing* gambar menggunakan aplikasi Adobe Photoshop. Seperti yang diketahui bersama bahwa salah satu elemen dari *website* selain teks yaitu gambar atau ilustrasi sebagai pemanis sebuah *website*. Pada pelatihan ini peserta belajar tentang pembuatan materi desain dan juga pengeditan gambar dokumentasi yang akan dimasukkan ke dalam *website*. Adapun materi yang diajarkan berupa tata cara penggunaan program aplikasi Adobe Photoshop, proses editing gambar dengan berbagai tool yang biasa digunakan dalam *editing* gambar, hingga tips dan trik dalam *export file* gambar agar menghasilkan gambar yang berukuran kecil dengan kualitas gambar yang baik dengan harapan agar menghasilkan *website* yang menarik, informatif dan cepat seperti terlihat dalam gambar 3.



Gambar 4. Penjelasan tentang editing gambar dengan Adobe Photoshop

Pada sesi ini peserta melakukan pembuatan desain *banner* sesuai dengan materi yang diberikan dan menghasilkan sebuah desain grafis untuk dapat dimasukkan ke dalam *website* Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu.

KESIMPULAN

Kesimpulan yang didapatkan dalam kegiatan ini adalah :

1. Pelatihan pengembangan *website* di Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan pelayanan informasi kepada masyarakat dari sisi peningkatan SDM administrator *website*. Hal ini dapat dilihat dari indikasi berupa meningkatnya kemampuan petugas *administrator* dalam membuat dan mengelola *website* yang ada menjadi lebih baik, teratur, cepat dan efisien sesuai dengan keinginan pihak *stakeholder*.
2. Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu bekerjasama dengan LPPM Universitas Mahakarya Asia (UNMAHA) untuk membekali para *administrator website* dinas tentang tata cara pengelolaan *website* dinas, manajemen dan pengelolaan fitur *website* mulai dari cara pembuatan artikel, pengelolaan aset dalam *website*, pembuatan desain ilustrasi *website*, hingga optimalisasi *website* menggunakan CMS WordPress.
3. Respons para peserta sangat bagus dibuktikan dengan banyaknya peserta yang dapat mengikuti berbagai materi yang penulis siapkan pada modul pelatihan dengan cepat dan mudah.
4. Peserta pelatihan mampu mengetahui tips dan trik serta mempraktekkan materi tentang membuat desain ilustrasi *website* secara optimal.

Peserta mampu mengaplikasikan berbagai langkah optimalisasi *website* dengan menggunakan tips dan trik yang dibahas dalam pelatihan ini.

Adapun saran yang ingin disampaikan pada kegiatan ini adalah:

1. Pada saat pelaksanaan pelatihan oleh panitia agar dapat memaksimalkan persiapan koneksi media (berupa jaringan internet dan infrastruktur) yang akan digunakan oleh para peserta.

2. Agar peserta dalam pelatihan ini dapat mematuhi aturan yang telah ditetapkan sehingga kegiatan dapat terlaksana tepat waktu sesuai dengan jadwal yang ditentukan panitia.
3. Dikarenakan keterbatasan sumber daya dan keterampilan teknis awal peserta, disarankan untuk melanjutkan pelatihan secara berkala dan menyediakan pendampingan teknis yang berkelanjutan untuk memastikan keberlanjutan dan peningkatan kualitas *website* yang ada.

Perlunya pengembangan *website* untuk mendukung kinerja Dinas dan *stakeholder* dengan penambahan sistem informasi terpadu dalam sebuah portal *website*.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih kepada Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Komering Ulu yang telah mengundang penulis untuk dapat berkontribusi secara nyata untuk mendukung kinerja instansi dalam dunia pemerintahan/*e-government*. Terima kasih kepada ketua Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (LPPM) Universitas Mahakarya Asia Baturaja yang telah berkontribusi pada kegiatan pengabdian / pemberdayaan masyarakat dari aspek legalitas, serta segenap pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu sehingga acara ini dapat berjalan sebagaimana mestinya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Bekti, Humaira Bintu. 2015. *Mahir Membuat Website dengan Adobe. Dreamweaver CS6, CSS, dan JQuery*. Andi Publisher, Yogyakarta
- [2] Hassan, R., & Khalifa, O. (2016). *E-Government - an information security perspective*. International Journal of Computer Trends and Technology, 36, <https://doi.org/10.14445/22312803/IJCT-T-V36P101>.

- [3] Hidayat, Rahmat. 2010. *Cara Praktis Membangun Website Gratis*. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- [4] Kurniawan, Budi. 2008. *Modul Desain Web*. AMIK AKMI, Baturaja
- [5] Kurniawan, Budi. 2008. *Teknik Membuat Template Wordpress*. Elex Media Komputindo, Jakarta
- [6] Kurniawan, Budi & Romzi, M. 2022. *Pelatihan Desain Logo dan Vector Sebagai Peluang Wirausaha Mahasiswa di Dalam Industri Kreatif*. Indonesian Community Service and Empowerment Journal (IComSE), Jakarta. Doi : <https://doi.org/10.34010/icomse.v3i2.7582>
- [6] Y. Udjaja. 2018. *Ekspanpixel Bladsy Stranica: Performance Efficiency Improvement of Making Front-End Website Using Computer Aided Software Engineering Tool*. *Procedia Comput. Sci.*, vol. 135, pp. 292–301, 2018.
- [7] <https://dinkes.okukab.go.id/tupoksi-dinas-kesehatan> (diakses pada juni 2023)